

PRAVIDLA SOUTĚŽE / POBYT NA DVĚ NOCI V POKOJI SUPERIOR SE SNÍDANÍ

1. Předmětem tohoto dokumentu je vymezení pravidel soutěže o pobyt pro dvě osoby na dvě noci v Hotelu Imperiál Karlovy Vary, v pokoji typu superior, se snídaní (dále jen „**soutěž**“). Tato pravidla jsou jedinými pravidly týkající se dané soutěže a mohou být ze strany pořadatele soutěže změněny dodatkem k těmto pravidlům.
2. **Pořadatel soutěže**
Pořadatelem soutěže je společnost Imperial Karlovy Vary a.s., identifikační číslo 453 59 318, se sídlem U Imperiálu 7/31, 360 01 Karlovy Vary, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 251 (dále jen „**pořadatel**“), která provozuje ubytovací zařízení Hotel Imperiál Karlovy Vary, Libušina 1212/18, Karlovy Vary (dále jen „**Hotel Imperial**“).
3. **Termín a místo konání soutěže**
Soutěž probíhá od 15.6.2023 až do jejího ukončení ze strany pořadatele. Soutěž probíhá na území České republiky, coby domovské země pořadatele a je určena pro hosty Hotelu Imperial.
4. **Účast v soutěži**
Soutěže se může účastnit pouze fyzická osoba starší 18 let, která v rámci svého pobytu v Hotelu Imperial Karlovy Vary, vyjádří svůj souhlas s účastí v soutěži, vyplní elektronický dotazník pořadatele, který jí bude doručen na sdělený kontaktní e-mail (viz dále bod 5), potvrdí, že se seznámila s pravidly soutěže a vyjádří souhlas s podmínkami zpracování osobních údajů, jak jsou definovány níže.
5. **Průběh soutěže**
Host pořadatele, který se chce zapojit do soutěže sdělí tuto skutečnost v recepci Hotelu Imperial a předá za tímto účelem recepci svůj kontaktní e-mail, na který je následně odeslán dotazník k vyplnění. Úplný a vyplněný dotazník odešle soutěžící kliknutím na funkční odkaz v rámci dotazníku. Do soutěže jsou zahrnuti soutěžící, kteří vyplní v rámci dotazníku pole e-mail a následně dotazník odešlou. Neúplné dotazníky nebo dotazníky obsahující nečitelné záznamy (např. symboly atp.) nebudou do slosování v soutěži zahrnuty. Pořadatel si vyhrazuje právo kontroly, že osoba odesílající dotazník byla či je hostem Hotelu Imperial a v případě, kdy dojde k vyplnění dotazníku osobou, která služeb pořadatele nevyužila, tento vyloučit ze slosování nebo odmítnout předání výhry, byl-li tento dotazník vylosován jako výherní.

Všechny vyplněné a odeslané dotazníky v průběhu trvání soutěže budou pořadatelem zahrnuty do slosování, které proběhne vždy 1 x za 3 měsíce.

Výherce soutěže, resp. jednotlivých kol, bude pořadatelem realizováno prostřednictvím programu náhodně generujícím čísla ze seznamu soutěžících, kteří se zapojili do soutěže.

V den losování bude oznámen výherce soutěže, a to na webových stránkách provozovatele <https://www.spa-hotel-imperial.cz/soutez>, kde výherce bude označen jménem, prvním písmenem příjmení, zemí původu a termínem jeho pobytu. Stejně údaje, resp. informace o výhře mohou být pořadatelem uvedeny v rámci vlastní propagace, a to zejména na účtech sociálních

sítí, jiných komunikačních kanálech nebo v písemných propagačních materiálech. Pořadatel oznámí výherci výhru prostřednictvím e-mailu, který soutěžící použil pro zaslání dotazníku zařazeného do soutěže. E-mail pořadatele je ve smyslu těchto pravidel považován za doručení okamžikem jeho odeslání na adresu příjemce. V případě, že adresát e-mailu v termínu do 7 (sedmi) dnů nepotvrdí e-mailem příjem výhry, a to přímou odpovědí na doručení e-mail, jeho nárok na výhru zaniká bez náhrady. Jakékoli nároky na vydání výhry jsou vyloučeny. Pořadatel může opakovat losování s tím, že na webových stránkách uvede jako důvod losování nevyzvednutí výhry zveřejněným výhercem. Nevyzvednutím výhry (zánikem nároku na výhru) není dotčeno právo pořadatele zveřejnit informace o výherci dle tohoto čl. 5.

Pořadatel soutěže neodpovídá za to, pokud informativní e-maily budou ukládány (tzv. padat) do spamové či nevyžádané pošty soutěžícího. Soutěžící odpovídá za kontrolu pošty i v tomto rozsahu. Pořadatel neodpovídá za nedoručení výhry z důvodu chybně uvedené korespondenční adresy nebo jiných potřebných údajů.

Po přijetí výhry vystaví pořadatel voucher na ubytování v Hotelu Imperial pro dvě osoby na dvě noci se snídaní, v pokoji typu Superior, který doručí výherci poštou nebo elektronicky na sjednanou adresu, nedohodne-li se s výhercem na konkrétním termínu využití výhry. Platnost voucheru je omezena na 12 měsíců od data vystavení.

Výherce může využít voucher při rezervaci ubytování. Voucher není možné jej směnit za hotovost nebo jinou výhru. Na výhru není právní nárok a není možné uplatnit práva z vadného plnění.

Uplatnění voucheru musí být provedeno přes rezervační systém Hotelu Imperial, a to v návaznosti na aktuální obsazenost. Ubytování rezervované za využití voucheru není možné stornovat, nedohodne-li se výherce s pořadatelem jinak. Host je povinen již při rezervaci uvést, že na rezervaci uplatňuje voucher, jinak není možné voucher použít. Pořadatel negarantuje možnost využití voucheru v termínu požadovaném výhercem, nebude-li možné výhru poskytnout z důvodu obsazenosti. Tím není vyloučena jiná dohoda s hotelem.

Soutěžící, kteří nebyli vylosováni nebudou nijak samostatně vyrozumíváni, čímž není vyloučeno odeslání obecné informace o zveřejnění výsledků soutěže na e-mail soutěžícího použitý v soutěži.

Výherce je povinen se na žádost pořadatele zaznamenat převzetí výhry, případně zaslat fotografii s převzatým voucherem, nebude-li osobní předání možné.

6. Ochrana osobních údajů

Účastí v této soutěži bere soutěžící na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů pro účely realizace této soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele, který je správcem a to v rozsahu jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail.

Osobní údaje budou užity pro účely vedení této marketingové akce zahrnující zařazení do databáze pro organizaci soutěže, její vyhodnocení, zasílání vybraných obchodních sdělení s nabídkou zboží a služeb pořadatele a informací o průběhu soutěže, a to všemi prostředky včetně užití elektronických prostředků komunikace ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých

službách informační společnosti; zasílání neadresných obchodních sdělení, včetně užití elektronických prostředků komunikace; provádění průzkumu a vyhodnocení trhu; provádění profilování pro uvedený účel a provádění přímého marketingu.

Doba zpracování je doba neurčitá, přičemž tato doba odpovídá trvání marketingové akce, ne však déle, než bude souhlas odvolán. Odvoláním souhlasu končí účast v soutěži. Pokud je ukončena účast v soutěži, bude zpracován pouze omezený rozsah údajů po omezenou dobu tří let pro účely případné kontroly ze strany orgánu dozoru.

Právním titulem zpracování je žádost soutěžícího o účast v uvedené soutěži, resp. souhlas soutěžícího udělený registrací do této soutěže. Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný.

Údaje poskytnuté soutěžícím vyplývající z odevzdaného dotazníku mohou kromě organizátora zpracovávat jakožto zpracovatel společnosti pověřené pořadatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii.

Soutěžící může kdykoliv ukončit účast v soutěži a požadovat ukončení zpracování osobních údajů za tímto účelem na kontaktu reservation@spa-hotel-imperial.cz, kde je možno uplatnit ostatní práva soutěžícího.

V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na pořadatele na jeho adrese nebo na e-mailu reservation@spa-hotel-imperial.cz. Na tomto e-mailu může soutěžící podat k pořadateli námítky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

Soutěžící svojí účastí výslovně souhlasí s tím, že pořadatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů bezplatně jméno, příjmení a město bydliště soutěžícího v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžících. Souhlas dle tohoto odstavce je činěn po dobu 5 let od ukončení soutěže. Soutěžící bere na vědomí, že má práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména soutěžící bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, zpracování je transparentní, soutěžící má právo na informace a přístup k osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, omezení zpracování, výmaz a jejich likvidaci. Soutěžící má rovněž právo na přenositelnost údajů a právo být zapomenut. Soutěžící má rovněž právo vznést námitku při zpracování pro účely přímého marketingu, včetně profilování. Soutěžící nebude předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, které má pro něj právní účinky nebo se jej významně dotýká. 9.

7. Závěrečná ujednání

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit pravidla soutěže či soutěž úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady a stejně tak případně nahradit výhry za výhry

jiné. V případě změny těchto pravidel bude tato učiněna formou písemných číslovaných dodatků účinných okamžikem zveřejnění na soutěžních stránkách.